



# altholz

*...aus Freude am Original!*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Baumgartner & Co GmbH für Verbraucher

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN  
DER BAUMGARTNER & CO GMBH FÜR VERBRAUCHER

INHALT

<b>GELTUNGSBEREICH</b> .....	<b>2</b>
<b>VERTRAGSABSCHLUSS / KORREKTURMÖGLICHKEIT</b> .....	<b>2</b>
WEBSHOP.....	2
WARENKORB .....	2
KORREKTURMÖGLICHKEIT .....	2
BESTELLUNG ABSCHLIEßEN .....	2
BINDUNG DES KUNDEN.....	2
EMPFANGSBESTÄTIGUNG.....	2
VERTRAGSABSCHLUSS .....	2
<b>VERTRAGSSPRACHE / VERTRAGSSPEICHERUNG</b> .....	<b>2</b>
<b>LIEFERBESCHRÄNKUNG</b> .....	<b>2</b>
<b>PREISE UND VERSANDKOSTEN</b> .....	<b>2</b>
<b>ZAHLUNGSARTEN</b> .....	<b>3</b>
KREDITKARTE .....	3
PAYPAL .....	3
SOFORTÜBERWEISUNG.....	3
GESICHERTER RECHNUNGSKAUF .....	3
<b>FÄLLIGKEIT / VORAUSZAHLUNG</b> .....	<b>4</b>
<b>WIDERRUFSRECHT / RÜCKTRITTSRECHT</b> .....	<b>5</b>
WIDERRUFSRECHT .....	5
WIDERRUFSRECHT .....	6
WIDERRUFSRECHT .....	7
FOLGEN DES WIDERRUFS .....	7
MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR.....	8
NICHT BESTEHENDES WIDERRUFSRECHT (RÜCKTRITTSRECHT) .....	8
<i>Kein Rücktrittsrecht besteht bei Kaufverträgen über .....</i>	8
<i>Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch bei .....</i>	8
<b>GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE</b> .....	<b>8</b>
KUNDENDIENST / GEWÄHRLEISTUNG .....	8
GARANTIE.....	8
<b>LIEFERZEITRAUM</b> .....	<b>8</b>
<b>EIGENTUMSVORBEHALT</b> .....	<b>8</b>
WIRKUNG DES EIGENTUMSVORBEHALTS.....	9
<b>DATENVERWENDUNG</b> .....	<b>9</b>
<b>KONTAKTDATEN FÜR KUNDENBESCHWERDEN</b> .....	<b>9</b>

## GELTUNGSBEREICH

Für alle Bestellungen und Lieferungen über unseren Webshop an Verbraucher gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir haben diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## VERTRAGSABSCHLUSS / KORREKTURMÖGLICHKEIT

Der Vertrag kommt mit Baumgartner & Co GmbH zustande.

### WEBSHOP

Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande.

### WARENKORB

Der Kunde kann unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen.

### KORREKTURMÖGLICHKEIT

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung.

Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

### BESTELLUNG ABSCHLIEßEN

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „*Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet*“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

### BINDUNG DES KUNDEN

Der Kunde ist an seine Bestellung zwei Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt. Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung unverzüglich bekannt gegeben

### EMPFANGSBESTÄTIGUNG

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung unverzüglich verständigt.

Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

### VERTRAGSABSCHLUSS

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar.

Ein Kaufvertrag mit uns kommt zustande, wenn wir den Zahlungsabwickler, die Unzer GmbH, zur Einleitung der vom Kunden gewählten Zahlungstransaktion auffordern.

## VERTRAGSSPRACHE / VERTRAGSSPEICHERUNG

Der Kaufvertrag wird von uns nicht gespeichert. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er diesen per e-mail an [office@altholz.net](mailto:office@altholz.net) unter Angabe der Bestellnummer anfragen.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## LIEFERBESCHRÄNKUNG

Der Webshop ist auf Österreich und Deutschland ausgerichtet.

Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen in Österreich und Deutschland.

## PREISE UND VERSANDKOSTEN

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben sowie Versandkosten, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden.

Sie beinhalten nicht die Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung.

## ZAHLUNGSARTEN

Alle Zahlungsarten werden von unserem Paymentprovider der Unzer GmbH / heidelpay GmbH durchgeführt. Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten/Kreditkarten:

### KREDITKARTE

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

### PAYPAL

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### SOFORTÜBERWEISUNG

Im Bestellprozess werden Sie aufgefordert ihre Bankdaten für die SOFORT GmbH, einem Unternehmen der Klarna Gruppe, anzugeben. Nach positiver Prüfung wird der von Ihnen freigegebenen Überweisungsauftrag in elektronischer Form an Ihre Bank übermittelt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### GESICHERTER RECHNUNGSKAUF

Die Bestellung eines Kunden von Waren und/oder Dienstleistungen eines Händlers aus einem Warenkorb, die vom Kunden abgeschlossen wurde, für die ein positives Ergebnis der Risiko- und Bonitätsbewertung von heidelpay elektronisch dem Händler gemeldet wurde und für welche vom Händler an den Kunden eine Bestellbestätigung versandt wurde.

Kundendaten: Bei natürlichen Personen: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Wohnadresse (Straße, PLZ, Ort, Land), E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer

Bei juristischen Personen: Firmenname, Firmierung, Adresse des Firmensitzes (Straße, PLZ, Ort, Land), Handelsregister-Nr. bzw. Umsatzsteuer-Nr. oder Umsatzsteuer ID Nr., E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer

Parteien: heidelpay und der Händler

Receipt (REC): EinReceipt wird durch heidelpay am Payment-Channel des Händlers bei einem Zahlungseingang ebendort ausgeführt.

Rechnungsdatum: Das auf der Rechnung des Händlers gegenüber dem Endkunden ausgewiesene Datum, das dem Zeitpunkt der Finalisierung entspricht.

Unzer / heidelpay ist berechtigt, von dem Kauf einer Forderung zurückzutreten oder den jeweiligen Kaufpreis zu mindern oder zurückzufordern, soweit

- Der Händler keine der Wahrheit entsprechenden Angaben gemacht hat;
- Der Händler eine ordnungsgemäße Zustellung der Ware nicht durch Nachweis belegen kann (bspw. Durch Sendungsverfolgung);
- Der Händler bei Rechnungsstellung gegenüber dem Schuldner nicht die Kontoverbindung von heidelpay und das Fälligkeitsdatum angegeben hat;
- Zur Durchsetzung der Forderung erforderliche und/oder angefragte Unterlagen nicht unverzüglich zur Verfügung stellt
- heidelpay dem Wunsch des Händlers (bspw. Storno oder Gutschrift) zur Einstellung des Mahnverfahrens oder weiterer Beitreibungsmaßnahmen entspricht, etwaige angefallene Kosten gehen hierbei zu Lasten des Händlers
- die Forderung nicht Gegenstand dieses Kaufvertrages ist,
- die Forderung zum Zeitpunkt der Veräußerung ausgeglichen oder durch andere Erfüllungssurrogate erloschen war,
- dem Schuldner ein Zurückbehaltungsrecht zusteht und/oder die Durchsetzung der Forderung durch Einreden gehindert ist,
- zum Tag der erfolglosen zweiten Zahlungserinnerung bereits Einreden bzw. Einwendungen gegen die Forderung durch den Schuldner berechtigterweise vorgebracht wurden oder ein laufender Rechtsstreit vorliegt
- ein Schuldner seine Rechte gemäß den §§ 138, 826 BGB (Sittenwidrigkeit) geltend macht,
- die Forderung bei Übergabe an das Inkassounternehmen nicht Anforderungen an eine Forderung Ziffer II. entspricht.

Der Händler ist verpflichtet, die jeweils anwendbaren Datenschutzrechtlichen Anforderungen zu erfüllen. Hierbei hat der Händler insbesondere, aber nicht ausschließlich einer inhaltlich dem Art. 13 DSGVO entsprechenden Datenschutzerklärung im Internetauftritt deutlich darauf hinzuweisen, dass

(1)personenbezogene Daten an Unzer, Inkassodienstleister, und Partner [UNIVERSUM Inkasso GmbH, UNIVERSUM Payment Solution GmbH] zum Zwecke der Durchführung dieser Vereinbarung, der buchhalterischen Abwicklung und ggfs Refinanzierung übermittelt, gespeichert und weiterverarbeitet werden;

- (2) Bereitstellung der Kunden von Durchführung der Risiko- und Bonitätsbewertung, so dass die Benachrichtigungspflicht nach Art. 13 DSGVO erfüllt ist;
- (3) Unzer oder Inkassounternehmen zur Bewertung der Bonität des Betroffenen bzw. Kunden gegebenenfalls Auskünfte und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten bei Auskunftgebern einholen kann. Im Einzelnen kann es sich dabei um folgende –beispielhaft, aber nicht abschließend –genannte Dienstleister handeln: Schufa Holding AG, CRIF Bürgel GmbH, Arvato Infoscore GmbH, Universum Business GmbH, Bisnode D & B Austria GmbH;
- (4) Bereitstellung von personenbezogenen Daten durch heidelpay nur mit Nachweis eines berechtigten Interesses.

## FÄLLIGKEIT / VORAUSZAHLUNG

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

## WIDERRUFSRECHT / RÜCKTRITTSRECHT

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht. Details dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer **Waren in einer Sendung**

## Widerrufsbelehrung

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Baumgartner & Co GmbH  
Kremsstrasse 16  
4553 Schlierbach  
Österreich  
Tel.: +43 7582 81 654  
Fax: +43 7582 81 654 14  
E-Mail: [office@altholz.net](mailto:office@altholz.net)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrages über die Lieferung mehrerer **Waren in mehreren Teilsendungen im Rahmen einer einheitlichen Bestellung**

## Widerrufsbelehrung

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Baumgartner & Co GmbH  
Kremsstrasse 16  
4553 Schlierbach  
Österreich  
Tel.: +43 7582 81 654  
Fax: +43 7582 81 654 14  
E-Mail: [office@altholz.net](mailto:office@altholz.net)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Vertrags über die Lieferung **einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken**

## Widerrufsbelehrung

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Baumgartner & Co GmbH  
Kremsstrasse 16  
4553 Schlierbach  
Österreich  
Tel.: +43 7582 81 654  
Fax: +43 7582 81 654 14  
E-Mail: [office@altholz.net](mailto:office@altholz.net)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

# Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An
  - Baumgartner & Co GmbH,
  - Kreamsstraße 16, 4553 Schlierbach, Österreich,
  - E-Mail: [office@altholz.net](mailto:office@altholz.net), Fax: +43 7582 81 654 14
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  - Artikelnummer / Bezeichnung / Menge
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## NICHT BESTEHENDES WIDERRUFSRECHT (RÜCKTRITTSRECHT)

### KEIN RÜCKTRITTSRECHT BESTEHT BEI KAUFVERTRÄGEN ÜBER

- Waren, deren Preis von Finanzmarktschwankungen abhängt, die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- schnell verderblichen Waren oder solchen, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird;
- alkoholischen Getränken, die erst nach 30 Tagen geliefert werden können und wenn deren Preis von Marktschwankungen abhängt;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte (ausgenommen Abonnements);
- öffentlichen Versteigerungen (eBay ist keine öffentliche Versteigerung; hier gibt es also ein Rücktrittsrecht)

### DAS RÜCKTRITTSRECHT BESTEHT GRUNDSÄTZLICH, ENTFÄLLT JEDOCH BEI

- versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn deren Versiegelung entfernt wurde;
- Waren, die nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden (zB Heizöllieferung in einen bereits teilweise befüllten Tank);
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen zwei Jahre ab Übernahme der Ware.

### KUNDENDIENST / GEWÄHRLEISTUNG

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

### GARANTIE

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine eigenen Garantien. Die näheren Bedingungen allfälliger Herstellergarantien finden Sie gegebenenfalls bei den jeweiligen Waren.

## LIEFERZEITRAUM

Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb von 14 Tagen nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages.

Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

## EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## WIRKUNG DES EIGENTUMSVORBEHALTS

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## DATENVERWENDUNG

Hier geht es zur Datenschutzvereinbarung: <https://www.altholz.net/datenschutz>

## KONTAKTDATEN FÜR KUNDENBESCHWERDEN

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online- Streitbeilegungsplattform der EU wenden:

<http://ec.europa.eu/odr>

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns über unser Kontaktformular einbringen:

<https://www.altholz.net/kontakt>

Stand 11.11.2020



Baumgartner & Co GmbH  
Kremsstrasse 16, 4553 Schlierbach, Österreich  
Firmensitz: Schlierbach  
Firmenbuch: FN 268 078h  
Gerichtsstand: A-4560 Kirchdorf  
Geschäftsführer: Hubert Baumgartner, Armin Hirsch  
E-Mail: [office@altholz.net](mailto:office@altholz.net)  
Web: [www.altholz.net](http://www.altholz.net)